

## **Публичный договор-оферта об абонентском обслуживании.**

**ООО «Технология»** именуемое в дальнейшем «**Провайдер**» в порядке п.2 ст. 437 ГК РФ предлагает Абонентам принять данное предложение (Оферту) в качестве основного Договора на оказание услуг по абонентскому обслуживанию согласно нижеприведенным Условиям.

Условия договора могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть изменен Провайдером без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: <http://www.simtravel.ru> актуальной версии Договора.

### **1. Термины и определения.**

**Абонент** — физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем услуг сотовой связи Оператора (по договору (оферте) на оказание услуг подвижной (сотовой) связи), с которым заключен Договор на абонентское обслуживание.

**Абонентский номер** - телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи.

**Абонентское оборудование- sim-карта** (идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи), через которую Абонент может пользоваться услугами предоставляемыми Оператором.

**Заявление-анкета** - неотъемлемое приложение к настоящему договору, в котором Абонент указывает свои реквизиты и иную информацию.

**Провайдер** - юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию, с помощью которого, также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

**Оператор связи (Оператор)** – компания, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг сотовой связи. В рамках данного договора под оператором связи понимается: «Тор Connect» (Peterburi tee 47, 11415 Tallinn, Estonia) оказывающее услуги связи Абонентам за таможенной территорией Российской Федерации и в пределах таможенной территорией Российской Федерации.

**Тарифный план** – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Провайдера <http://www.simtravel.ru> .

### **2. Предмет договора.**

2.1. По настоящему договору Провайдер предоставляет Абоненту абонентское оборудование, указанное в разделе 1. «Термины и определения» и оказывает абонентское обслуживание, в том числе путем выставления счетов и принятия платежей, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги в соответствии с определенным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед оператором.

2.3. Настоящий Договор считается заключённым, если Абонент совершил любое из нижеперечисленных действий:

2.3.1. Вскрытие упаковки Абонентского оборудования;

2.3.2. Подписание заявления-анкеты между Провайдером и Абонентом, либо между представителем Провайдера и Абонентом;

2.3.3. Произведение оплаты услуг, либо начало использования услуг выражающееся в

иных действиях;

2.3.4. Выражение согласия с заключением Договора путем проставления галочки в поле "Я согласен с условиями договора-оферты об абонентском обслуживании" в Клиентском веб-интерфейсе.

2.4. Любое действие в соответствии с п.2.3. настоящего Договора совершенное Абонентом является свидетельством полного и безоговорочного акцепта с условиями настоящего Договора.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Провайдер вправе:

Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:

- 1) Непреодолимых сложностей оказания услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети Оператора;
- 2) В случае нарушения Абонентом порядка оплаты услуг, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор;
- 3) В случае использования абонентского номера при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства РФ;
- 4) При условии предоставления права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Абонентом своих обязательств по одному из них, ограничить предоставление услуг по другим.

3.1.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора и/или отзывать Договор в любой момент по своему усмотрению, путем размещения информации на официальном сайте Провайдера: <http://www.simtravel.ru>.

Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п.3.3.4. настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и считаются принятыми.

3.1.3. Использовать номер мобильного телефона и адрес электронной почты представляемого абонентом в качестве контактных данных для sms и email рассылок рекламного характера.

3.2. Провайдер обязан:

3.2.1. Предоставить Абоненту право пользования номером в течении срока действия настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте <http://www.simtravel.ru>.

3.2.3. Вести лицевой счет Абонента.

3.2.3. Проверять наличие изменений в оказании услуг, стоимости тарифов Оператора и Провайдера в порядке предоставления услуг, на сайте <http://www.simtravel.ru>. не реже одного (1) раза в месяц.

3.2.4. Не разглашать учетные данные абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Пользоваться в необходимом объеме услугами предоставляемыми Оператором связи для ведения радиотелефонных переговоров, передачи данных техническим способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями настоящего Договора

3.3.2. Менять тарифный план путем обращения к Провайдеру.

3.3.3. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счету в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

3.3.4. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные услуги.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг указанных на официальном сайте Провайдера <http://www.simtravel.ru>.

3.4.2. Соблюдать все правила и требования Оператора предоставляющего услуги связи указанные в договоре на оказание услуг связи оператора связи и опубликованные на официальном сайте Провайдера <http://www.simtravel.ru>.

3.4.3. Не использовать выделенный телефонный номер:

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений, номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.

#### **4. Условия предоставления услуг связи.**

4.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора (за таможенной территорией РФ, а также в пределах таможенной территории РФ).

4.2. Предоставляемая Оператором связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

4.3. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

4.4. В соответствии с правилами оказания услуг связи Оператора ([https://travelsim.com/app/uploads/2016/04/Oferta\\_Top\\_Connect\\_RUS1.pdf](https://travelsim.com/app/uploads/2016/04/Oferta_Top_Connect_RUS1.pdf)) в случае неиспользования сим-карты в течение 18 месяцев с момента ее активации (начала использования) сим-карта аннулируется, неиспользованные Абонентом денежные средства на лицевом счете сим- карты не возмещаются.

#### **5. Порядок ведения расчетов.**

5.1. Стоимость услуг указана в условиях Тарифного плана размещенного на официальном сайте Провайдера <http://www.simtravel.ru>.

5.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.

5.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.

5.4. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора связи, и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.

5.5. В случае если условиями выбранного тарифного плана не предусмотрен иной порядок расчета, оплата услуг связи оказанных Оператором связи осуществляется Абонентом путем внесения денежных средств на лицевой счет в любом размере.

5.6. Оплата услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера, а также через пункты приема платежей партнеров Провайдера.

5.7. Тарифы за услуги устанавливаются в у.е. в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом. Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу Провайдера указанному на сайте Провайдера на дату внесения платежа Абонента.

5.8. В случае возврата sim-карты без существенных и несущественных недостатков компенсация стоимости sim-карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета Абонента при расторжении Договора не производится.

5.9. Абонент может производить платежи в счет оплаты услуг в офисах Провайдера, в офисах и точках продаж, пунктах приема платежей партнеров Провайдера.

5.10. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Провайдера или в кассу партнера Провайдера.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае утери, кражи, передачи Абонентского оборудования или оборудования третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента выделенного Абонентского оборудования, Абонент несет все обязательства по уплате услуг, связанных с использованием оборудования, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора.

6.3. Абонент вправе предъявлять письменные мотивированные претензии по предоставленным услугам, счетам, с обязательным приложением документов подтверждающих оплату услуг.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о причинах случившегося, со ссылкой на документ выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и в соответствии с действующим законодательством РФ и является Публичным договором-офертой.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренностей, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

7.3. Согласие Абонента с условиями настоящего Договора, выраженное в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора, означает, что Абонент даёт поручение и согласие Провайдеру на осуществление обработки своих Персональных данных для исполнения положений настоящего Договора, а также согласие на использование Провайдером номера мобильного телефона представляемого абонентом в качестве контактных данных для sms-рассылок рекламного характера и на получение sms-рассылок рекламного характера от Провайдера.

7.4. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

7.5. Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, Абонент и Провайдер, по обоюдному соглашению, вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

7.6. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента совершения действий предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, либо его подписания, но не ранее факта успешной активации номера. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок, в случае если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора.

#### **8. Реквизиты Провайдера.**

ООО «ТЕХНОЛОГИЯ»

Юридический адрес:

119620, Москва, Солнцевский проспект, д. 15

Фактический адрес (место нахождение): 109044, Россия,

г. Москва, ул. Крутицкий Вал, д. 28, 2-й этаж

ИНН / КПП 7732502266 / 773201001

АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/с 40701810302690000004

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОГРН ОКПО 1047796659712 / 74127727

ОКВЭД 67.20.1

Телефон +7 (495) 580-75-57